



LINDT & SPRÜNGLI

Política Speak Up

Kilchberg, 2021

Aplicable a: Grupo Lindt & Sprüngli | Contacto: media@lindt.com





Índice

1. La importancia de alzar la voz	3
El objetivo de la presente política Speak Up	3
Por qué es importante alzar la voz	3
2. Cómo leer esta política	3
3. Quién puede presentar una denuncia	3
Empleados	3
Terceros	3
4. Qué se puede denunciar	4
Asuntos denunciables	4
Inquietudes no incluidas	4
Inquietudes sinceras	4
Información útil	5
5. Cómo denunciar	5
Las cadenas de denuncia habituales	5
Responsable directo o representante de Recursos Humanos	5
Departamento de Cumplimiento del grupo	5
La Speak Up Line complementaria	5
En línea	6
Por teléfono	6
Clave de denuncia	6
6. Protección del denunciante	6
Confidencialidad	6
Anonimato	6
Protección de los datos personales	6
Ausencia de represalias	6
Personas protegidas	7
Formas de represalia	7
Uso indebido de Speak Up	7
7. Seguimiento e investigación	7
Trato equitativo y confidencialidad	8
Corrección	8
Respuesta al denunciante	8
8. Más información y ayuda	8
Annex	9
Protección de datos de Speak Up	9
Generalidades	9
Órgano responsable y delegado de protección de datos	9
Datos personales	9
Información sobre usted y sobre el caso	9
Información con respecto a las personas a las que denuncia	10
Finalidad y base jurídica del tratamiento	10
Aplicación técnica y seguridad de sus datos	10
Divulgación de datos personales	11
Duración del almacenamiento	11
Sus derechos	11



LINDT & SPRÜNGLI

1. La importancia de alzar la voz

Los canales para denunciar problemas del grupo Lindt & Sprüngli están disponibles para que empleados y terceros planteen sus inquietudes con respecto a sospechas de conductas indebidas sin miedo a represalias. El grupo Lindt & Sprüngli insta, en especial, a sus empleados a alzar la voz.

El objetivo de la presente política Speak Up

El grupo Lindt & Sprüngli y todas las entidades jurídicas que a él pertenecen (cada una de ellas «empresa» a título individual y, en conjunto, «Lindt & Sprüngli») se comprometen a desarrollar su actividad de un modo equitativo e íntegro que respete las leyes y nuestros valores. Pese a tal compromiso, cabe la posibilidad de que los empleados u otras personas alberguen dudas o inquietudes, o de que un día sean testigos de conductas que infrinjan la ley, nuestro Código de conducta empresarial, el Código de conducta para proveedores o nuestras políticas.

El fin de la presente política consiste en explicar cómo pueden los empleados o terceros expresar de un modo seguro sus inquietudes con respecto a sospechas de conducta indebida. Explica con quién hay que contactar, qué denunciar y cómo, así como las protecciones que asisten al denunciante. También describe lo que le cabe esperar al denunciante de Lindt & Sprüngli cuando realice una denuncia y cómo se protegen los datos personales.

Por qué es importante alzar la voz

Lindt & Sprüngli sabe valorar la ayuda de los empleados y de terceros a la hora de identificar y abordar las posibles inquietudes que deban atajarse. De ese modo, la empresa tendrá la oportunidad de adoptar medidas correctivas. Ignorar en silencio las posibles conductas indebidas puede empeorar la situación y disminuir la confianza.

2. Cómo leer esta política

Lindt & Sprüngli se esfuerza por animar a todos a expresar sus inquietudes de forma uniforme en todo el grupo. Sin embargo, hay requisitos específicos para cada país. Por tal motivo, la presente política se debe leer acompañada de las políticas y leyes locales que puedan aplicarse a una denuncia concreta.

3. Quién puede presentar una denuncia

Lindt & Sprüngli anima a alzar la voz no solo a sus empleados, sino también a aquellos terceros que hayan tenido constancia de una conducta indebida y que deseen denunciarla.

Empleados

En esta política, el término «empleado» se refiere a los empleados, a los trabajadores que hayan contratado agencias de trabajo temporal o de empleo, a personas que trabajen desde casa, a los miembros de la dirección y del organismo supervisor, a voluntarios y a aprendices en prácticas (denominados de forma conjunta «empleados») que pertenezcan a cualquier entidad jurídica del grupo Lindt & Sprüngli.

Terceros

Lindt & Sprüngli anima a un grupo más amplio de personas a denunciar las posibles conductas indebidas. Nos referimos a proveedores, contratistas o subcontratistas y partes interesadas, así como a las personas que trabajen bajo la supervisión de estos. Se incluye aquí a aquellas personas que trabajen en régimen de autónomos, así como a los empleados y socios comerciales cuya relación laboral ya haya concluido o aún no haya comenzado (de forma conjunta, «terceros»).

También pueden presentar una denuncia los parientes, las personas dependientes y los cónyuges de empleados y terceros.



4. Qué se puede denunciar

La empresa anima a empleados y a terceros a alzar la voz si sospechan de conductas indebidas y a facilitar información lo más detallada posible. Los canales de denuncia buscan otorgar la máxima prioridad a problemas graves. Por lo tanto, resulta especialmente importante tener en cuenta que las denuncias deben basarse siempre en inquietudes sinceras, y no se tolerarán las denuncias realizadas de mala fe.

Asuntos denunciables

Se anima a empleados y a terceros a denunciar todas las sospechas de conducta indebida en Lindt & Sprüngli y, de forma específica, las infracciones del Código de conducta empresarial, del Código de conducta para proveedores y de las leyes y políticas en virtud de las cuales desarrolle su actividad Lindt & Sprüngli.

Tales conductas indebidas incluyen, a título enunciativo, infracciones de las normativas en los siguientes ámbitos:

1. Sobornos, corrupción, fraude y conflictos de intereses
2. Derecho de la competencia y antimonopolio
3. Delitos financieros
4. Problemas de seguridad y calidad alimentarias
5. Acoso y discriminación
6. Controles del comercio internacional
7. Perjuicios graves para el medioambiente
8. Protección de la privacidad y los datos personales
9. Derechos humanos y protección de las personas
10. Riesgos para la salud y la seguridad
11. Otras infracciones de la ley o de los códigos de conducta

Es posible que no todas las categorías estén disponibles en todos los países debido a determinadas restricciones legales.

Inquietudes no incluidas

Este no es un servicio para urgencias. Los empleados no recurrirán al procedimiento de denuncia para denunciar amenazas inmediatas para la vida, la salud o la propiedad, dado que el sistema no está diseñado para recibir tal información.

Por lo general, entre las conductas indebidas no se incluyen ofensas personales relacionadas con el trabajo. Nos referimos aquí a ofensas relacionadas con el empleo que tengan implicaciones personales, tales como desacuerdos entre empleados, salario, horas de trabajo, prestaciones para los empleados, medidas disciplinarias, traslados, suspensos, rescisión del empleo o decisiones de ascensos. Tales inquietudes deberán plantearse, normalmente, ante el representante local de Recursos Humanos, con el fin de lograr que el problema se resuelva de la forma más eficiente posible. Los problemas graves relacionados con el trabajo que constituyan victimización son denuncias protegidas.

Inquietudes sinceras

Lindt & Sprüngli insta a denunciar lo antes posible cuando haya motivos razonables para sospechar de una conducta indebida. No es necesario contar con pruebas irrefutables de dicha conducta indebida. Si las denuncias se basan en inquietudes sinceras, cualquier represalia por parte de empleados y directivos de Lindt & Sprüngli será objeto de medidas disciplinarias.

No obstante, las denuncias deberán apoyarse en una base razonable. La información que faciliten los denunciantes podrá conllevar investigaciones internas, así como investigaciones por parte de las autoridades públicas y otras consecuencias. Por ese motivo, es importante que la información que se comparte sea verídica según el leal saber y entender del denunciante.

Si los empleados no están seguros de que una actividad sea denunciante, deberán consultar la política local para orientarse al respecto o dirigirse a su superior directo o, si lo prefieren, a cualquier integrante del Departamento de Cumplimiento del grupo (compliance@lindt.com).



LINDT & SPRÜNGLI

Información útil

Las denuncias deben incluir tanta información útil como sea posible, con el fin de permitir al responsable del caso que haga un seguimiento de las mismas. Entre la información útil se incluyen los siguientes elementos:

- Fecha, hora y lugar
- Personas implicadas, cargo y ubicación
- Relación con dichas personas
- Tipo general del problema
- Cómo tuvo conocimiento el denunciante de la conducta indebida de la que sospecha
- Posibles testigos
- Otra información que respalde la denuncia

Sin embargo, ni los empleados ni terceros deberán investigar el asunto por cuenta propia.

5. Cómo denunciar

Como norma general, Lindt & Sprüngli anima a sus empleados a recurrir a la cadena de denuncia habitual para plantear sus inquietudes. Sin embargo, si un empleado o un tercero no se sintieran cómodos al hacerlo o si tales canales resultaran poco prácticos, pueden contactar con la Speak Up Line del grupo Lindt & Sprüngli, que es independiente y segura.

Lindt & Sprüngli recomienda a terceros que recurran al servicio de la Speak Up Line para realizar sus denuncias.

Las cadenas de denuncia habituales

La presente política no sustituye las cadenas de denuncia habituales. Si un empleado desea plantear una inquietud, deberá dirigirse directamente a la persona implicada. En el supuesto de que eso no resultase adecuado, el empleado podrá plantear sus inquietudes y preguntas directamente y a discreción a las personas siguientes:

Responsable directo o representante de Recursos Humanos

De forma general, la primera persona ante la que deben plantearse las sospechas de conducta indebida es el superior directo. El empleado también puede optar por abordar sus inquietudes con el representante de RR. HH.

Departamento de Cumplimiento del grupo

Si eso no resultara apropiado, el empleado podrá denunciar sus sospechas de conducta indebida al Departamento de Cumplimiento del grupo escribiendo a

- correo electrónico: compliance@lindt.com or
- dirección postal: Lindt & Sprüngli (International) AG, Group Compliance, Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Suiza

La Speak Up Line complementaria

Lindt & Sprüngli anima a sus empleados a recurrir a las cadenas de denuncia habituales, según se ha indicado más arriba. No obstante, si los empleados sospechan de una conducta indebida y creen sinceramente que no se puede atajar a través de los canales habituales, pueden recurrir a la Speak Up Line del grupo para plantear sus inquietudes en su idioma materno y de forma anónima. La Speak Up Line de Lindt & Sprüngli está gestionada por un tercero independiente, y está disponible las 24 horas y todos los días del año.

Los terceros también pueden recurrir a la Speak Up Line para denunciar sus sospechas de conducta indebida.

Hay dos formas de presentar una denuncia a través de la Speak Up Line y de comunicarse a través del buzón específico de la página web de la misma. Es posible que la opción de denuncia anónima no esté disponible en determinados países debido a las restricciones legales correspondientes, con respecto a lo cual se informará claramente al denunciante.



LINDT & SPRÜNGLI

En línea

Para informar de sospechas de conducta indebida, el denunciante puede recurrir a la página web de la Speak Up Line, disponible en: ► <https://lindtspruengli.integrityline.com>. De ese modo, cualquier denunciante podrá presentar sus inquietudes de forma confidencial, anónima y en su lengua materna. Encontrará más información disponible en línea.

Por teléfono

El denunciante puede llamar a la línea de atención de Speak Up por teléfono para plantear sus inquietudes. La línea de atención de Speak Up está gestionada por un tercero y es gratuita. Se indicará al denunciante cómo grabar el mensaje de voz, que quedará distorsionado. Lindt & Sprüngli recomienda facilitar el nombre, pero también es posible realizar denuncias anónimas. Encontrará más instrucciones disponibles en ► <https://lindtspruengli.integrityline.com>.

Clave de denuncia

Una vez realizada una denuncia, el denunciante recibirá un código exclusivo denominado «clave de denuncia». Dicha clave sirve para llamar o abrir el buzón especial de la página web de la Speak Up Line. El denunciante podrá ver si el responsable del caso ha realizado algún comentario o si ha formulado alguna pregunta. También es posible facilitar información adicional. La clave de denuncia se considera especialmente importante si el denunciante desea mantener el anonimato.

6. Protección del denunciante

Alzar la voz es muy importante para Lindt & Sprüngli, por lo que se protegerá al denunciante en la medida en que así lo permita la ley. Lindt & Sprüngli anima a todos los denunciantes a revelar su identidad, pero también podrán realizar denuncias anónimas si la ley lo permite.

Confidencialidad

En la medida en que así lo permita la ley, Lindt & Sprüngli se esforzará por mantener confidencial la identidad del denunciante y toda la información que pudiera permitir identificarle. La información solo se compartirá con aquellos responsables de investigar o solucionar el problema que necesiten conocerla.

Los denunciantes deben tener en cuenta que puede que deba divulgarse la información más allá de este pequeño grupo si el responsable de la investigación o la empresa están obligados a hacerlo por ley.

Los denunciantes pueden ayudar a Lindt & Sprüngli a proteger la confidencialidad siendo discretos y no hablando acerca de sus inquietudes o de su denuncia ni con sus compañeros ni con ninguna otra persona.

Anonimato

Pueden darse situaciones en las que los empleados o terceros sientan una preocupación justificada con respecto a divulgar su identidad. En dichos supuestos, y en la medida en que así lo permita la ley, Lindt & Sprüngli anima a los empleados o terceros a recurrir a los procedimientos de denuncia anónimos.

Cabe la posibilidad de que, en determinados países, las denuncias anónimas estén restringidas por motivos legales.

Protección de los datos personales

Lindt & Sprüngli se compromete a proteger la privacidad de todos los implicados. La empresa hará todo lo que esté en su mano para salvaguardar los datos personales frente al acceso y al tratamiento no autorizados. Los datos personales se emplearán únicamente con los fines que se explican en la presente política o para cumplir la ley. Encontrará información más detallada al respecto en: Protección de datos de Speak Up (Anexo).

Ausencia de represalias

Lindt & Sprüngli no tolerará ningún tipo de represalia adoptada contra los empleados o terceros que realicen denuncias. Los empleados y directivos de Lindt & Sprüngli que participen en cualquier clase de represalia estarán sujetos a medidas disciplinarias.



LINDT & SPRÜNGLI

Personas protegidas

Lindt & Sprüngli no tolera ningún tipo de represalia adoptada contra

- empleados o terceros,
- intermediarios,
- testigos,
- terceros que estén relacionados con el denunciante y que pudieran sufrir represalias en el trabajo, como compañeros o familiares del denunciante, ni
- entidades legales que sean propiedad del denunciante, para las que trabaje este o que estén relacionadas con él de otro modo en un contexto laboral.

Formas de represalia

Entre las represalias se incluyen, a título enunciativo:

- Despido del empleado o cambio de su posición o de sus deberes en detrimento de este
- Evaluaciones negativas que no reflejen su rendimiento real
- Otras medidas disciplinarias
- Acoso, intimidación u hostigamiento
- Amenazas de provocarle algún perjuicio
- Medidas contractuales o de otro tipo contra el denunciante

Lindt & Sprüngli se toma las acusaciones de represalias muy en serio. Si los denunciantes consideran que están sufriendo represalias, deben informar de ello. Las represalias contra los denunciantes se consideran infracciones del Código de conducta empresarial o del Código de conducta para proveedores, y pueden tener medidas disciplinarias como consecuencia.

Uso indebido de Speak Up

Si un denunciante realiza una acusación falsa conscientemente, la denuncia puede conllevar medidas disciplinarias en las que no se le proteja.

7. Seguimiento e investigación

Cuando se presenta una denuncia, Lindt & Sprüngli evalúa el caso y decide cómo gestionarlo.

Todas las inquietudes que se reciban se registrarán en un sistema especial de gestión de casos del que se ocupa un proveedor independiente en nombre de Lindt & Sprüngli.

El Departamento de Cumplimiento del grupo realizará una evaluación inicial para determinar si es preciso investigar la denuncia realizada. Un comité especial del Departamento de Cumplimiento del grupo examinará los casos más graves. Es posible que se pida al denunciante que facilite información adicional.

Según la naturaleza, la urgencia y las posibles repercusiones de la conducta indebida de la que se sospeche, se ocupará del caso un responsable local o global. Si es preciso, se recurrirá a expertos externos en investigación para que contribuyan a la misma.

Aunque las circunstancias específicas de cada denuncia pueden requerir pasos de investigación diferentes, todas las investigaciones se realizarán:

- De un modo independiente y equitativo
- Respetando a todas las partes implicadas
- De conformidad con las leyes y principios aplicables
- Con las máximas rapidez y eficiencia que permitan las circunstancias



LINDT & SPRÜNGLI

Trato equitativo y confidencialidad

Se mantiene la confidencialidad de la información del caso y los datos personales, en la medida de lo posible, tanto durante como después de la investigación. Lindt & Sprüngli solo compartirá los datos con aquellas personas que necesiten conocerlos y según lo exija la ley. Se aplicará la presunción de inocencia hasta establecerse las conclusiones de la investigación.

Corrección

Si las inquietudes están fundamentadas, se adoptarán las medidas necesarias conformes con la ley.

Respuesta al denunciante

Al presentar una denuncia, se confirmará al denunciante que se ha recibido esta. La empresa se mantendrá en contacto con el denunciante y podrá solicitarle información adicional.

Una vez concluido el proceso, y en la medida de lo posible, se informará al denunciante sobre el progreso realizado o sobre las conclusiones alcanzadas, es decir, sobre si la empresa ha logrado o no constatar una conducta indebida y sobre si se han adoptado medidas de seguimiento. Si las investigaciones siguen en curso, la empresa le informará sobre el estado de las mismas. No obstante, cabe la posibilidad de que Lindt & Sprüngli no pueda informar al denunciante sobre la resolución del caso y sobre las medidas adoptadas por motivos de confidencialidad, de privacidad y por los derechos legales de todos los implicados.

8. Más información y ayuda

Para obtener más información o ayuda, contacte con:

- Su superior inmediato
- El responsable de Recursos Humanos
- El responsable jurídico
- El Departamento de Cumplimiento del grupo



LINDT & SPRÜNGLI

Annex

Protección de datos de Speak Up

Lindt & Sprüngli se toma muy en serio la protección de los datos personales. Esta política de privacidad explica qué información personal recopilamos sobre usted y cómo la utilizamos cuando denuncia una conducta indebida, ya sea a través de la cadena de denuncia habitual o de la Speak Up Line adicional. Le garantizamos que cumplimos las normativas de protección de datos aplicables a través de las medidas técnicas y organizativas adecuadas.

Generalidades

El grupo Lindt & Sprüngli es el responsable del tratamiento de la Speak Up Line que opera en su nombre y en el de sus filiales del grupo Lindt & Sprüngli. Según la ubicación del denunciante, del lugar en el que se supone que se ha desarrollado la conducta indebida y de la naturaleza de la acusación, se pedirá a un responsable de la filial pertinente que se ocupe de investigar el caso.

Toda la información que se reciba sobre conductas indebidas, ya sea a través de las cadenas de denuncia habituales o de la Speak Up Line (en línea o por teléfono) se registrará en un sistema de gestión de casos del que se ocupa un proveedor independiente llamado EQS en nombre de Lindt & Sprüngli. EQS tiene su sede en Alemania y cuenta con servidores en dicho país y en Suiza. Lindt & Sprüngli ha adoptado las medidas organizativas y contractuales necesarias para garantizar que los datos personales que reciba EQS se protejan y se traten debidamente y solo con los fines que autorice el servicio Speak Up.

Órgano responsable y delegado de protección de datos

El responsable del tratamiento de los datos personales en el grupo Lindt & Sprüngli es

Lindt & Sprüngli (International) AG
Group Compliance
Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Suiza

Es posible contactar con el delegado de protección de datos responsable del grupo Lindt & Sprüngli escribiendo a privacy.int@lindt.com.

El grupo Lindt & Sprüngli es el responsable de los datos personales que se recopilan y se tratan. Cuando se gestiona una denuncia, es posible que se recopilen y traten o que se transfieran datos personales a una filial del grupo Lindt & Sprüngli. En ese caso, el grupo Lindt & Sprüngli y sus filiales actúan como responsables conjuntos. EQS Group AG se encarga de la aplicación práctica de la Speak Up Line de Lindt & Sprüngli en calidad de encargado del tratamiento.

Datos personales

Información sobre usted y sobre el caso

En principio, es posible recurrir a la Speak Up Line (ya sea en línea o por teléfono) sin facilitar datos personales, en la medida en que así lo permita la ley. Sin embargo, usted puede divulgar voluntariamente datos personales como parte del proceso de denuncia, en particular, información acerca de su identidad, nombre y apellidos, país de residencia, número de teléfono o dirección de correo electrónico. También tratamos datos personales relativos a la identidad de las personas encargadas de tramitar su denuncia, los hechos incluidos en la misma, la información recopilada al investigar y verificar los datos a los que alude esta y el resultado de la misma.



LINDT & SPRÜNGLI

En un primer momento, no solicitamos ni tratamos ninguna categoría especial de datos personales, como información sobre el origen racial o étnico, convicciones religiosas o ideológicas, afiliación sindical u orientación sexual. No obstante, debido a que hay campos de texto libres del formulario de registro, usted podría divulgar voluntariamente esas categorías especiales.

Información con respecto a las personas a las que denuncia

La denuncia que presente puede contener también datos personales de las personas a las que se refiera en la misma. Las personas afectadas tendrán la oportunidad de comentar al respecto de esa información. En ese caso, deberemos informar a las personas afectadas sobre esta información. También se respetará su confidencialidad en dicho supuesto. Sin embargo, debe tener en cuenta que es posible que Lindt & Sprüngli tenga la obligación legal de compartir información y datos personales. Si desea evitar tales situaciones, puede optar por permanecer anónimo.

Finalidad y base jurídica del tratamiento

Puede facilitarnos datos personales ya sea a través de las cadenas de denuncia habituales o a través de la Speak Up Line adicional (en línea o por teléfono). Toda la información que reciba Lindt & Sprüngli sobre posibles conductas indebidas se mantendrá confidencial y se registrará en el sistema de gestión de casos de la Speak Up Line.

Trataremos la información que permita identificarle personalmente con el fin de investigar las denuncias que realiza a través de la Speak Up Line y para investigar las posibles infracciones de cumplimiento y de la ley. Es posible que, en ocasiones, tengamos preguntas que hacerle. Para ello, solo nos comunicaremos con usted a través de la Speak Up Line. La confidencialidad de la información que nos proporciona es para nosotros la mayor de las prioridades.

Trataremos sus datos personales en consecuencia sobre la base del consentimiento que otorgó al comunicar sus datos a la Speak Up Line o a través de las cadenas de denuncia habituales (art. 6, párr. 1, letra a del Reglamento General de Protección de Datos o RGPD de la UE).

Además, trataremos sus datos personales siempre y cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. En concreto, esto incluye denuncias de hechos relevantes para el derecho penal y las leyes de competencia o derecho laboral (art. 6, párr. 1, letra C del RGPD) y, de forma más específica, sobre sobornos, corrupción, delitos financieros, acoso y discriminación y perjuicios graves para el medioambiente.

Por último, sus datos personales se tratarán si fuera necesario para salvaguardar los intereses legítimos de Lindt & Sprüngli o de un tercero (art. 6, párr. 1, letra f del RGPD). Tenemos un interés legítimo en el tratamiento de datos personales con el fin de evitar y detectar infracciones dentro de la empresa, para verificar la legalidad de los procesos internos y para proteger la integridad de la empresa. En concreto, esta base jurídica abarca asuntos denunciados más allá de los sobornos, la corrupción, los delitos financieros, el acoso y la discriminación y los perjuicios graves para el medioambiente.

Si nos proporciona datos personales de categorías especiales, los trataremos en virtud de su consentimiento (art. 9, párr. 2, letra a del RGPD).

Además, usamos sus datos personales de manera anónima para fines estadísticos.

No pretendemos utilizar sus datos personales con otros objetivos que no sean los mencionados anteriormente. De lo contrario, necesitaremos su consentimiento previo.

Aplicación técnica y seguridad de sus datos

La Speak Up Line incluye una opción para comunicarse de manera anónima a través de una conexión cifrada. Cuando utilice la Speak Up Line, su dirección IP y ubicación actual no se almacenarán en ningún momento. Después de enviar el mensaje, recibirá datos de acceso al buzón de correo de la Speak Up Line para que pueda seguir comunicándose con nosotros de forma segura.

Mantenemos unas medidas técnicas apropiadas para garantizar la protección de datos y su confidencialidad. Los datos que proporcione se almacenarán en una base de datos con protección especial de EQS. EQS cifra toda la información que se almacene en esta base de datos con la tecnología más avanzada.



LINDT & SPRÜNGLI

Divulgación de datos personales

El grupo Lindt & Sprüngli es una empresa internacional y tiene sedes en diferentes países dentro y fuera de la Unión Europea. Los datos almacenados solo podrán ser inspeccionados por las personas específicamente autorizadas para ello dentro del grupo Lindt & Sprüngli. En la medida que sea necesario para cumplir el objetivo mencionado más arriba, las personas específicamente autorizadas de nuestras filiales pueden estar también autorizadas a inspeccionar los datos. Este es el caso cuando la investigación de su denuncia se lleva a cabo en el país afectado. Todas las personas autorizadas para inspeccionar la denuncia están obligadas expresamente a mantener la confidencialidad.

Con el fin de conseguir el objetivo previamente mencionado, quizá también tengamos que transferir sus datos personales a órganos externos como despachos de abogados, autoridades penales o de competencia, dentro o fuera de la Unión Europea. Si transferimos sus datos personales dentro o fuera del grupo, garantizamos la aplicación de un nivel uniforme de protección de datos mediante regulaciones de protección de datos internas o los correspondientes acuerdos contractuales. En cualquier caso, la responsabilidad del tratamiento de datos sigue correspondiendo al grupo Lindt & Sprüngli. Por último, transferimos sus datos personales a EQS siguiendo los criterios descritos más arriba para la implementación técnica. Con este fin, hemos establecido un acuerdo de tratamiento de datos con EQS para garantizar la protección de los mismos.

Duración del almacenamiento

Almacenamos datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para el procesamiento de su mensaje o mientras tengamos un interés legítimo en el almacenamiento de su información personal. Se considera que los datos relacionados con una denuncia, tan pronto como los reciba el responsable del tratamiento, quedan fuera del ámbito de la Speak Up Line y se destruirán o archivarán sin demora alguna tras anonimizarse.

Si no sigue un proceso disciplinario ni legal a la denuncia, los datos relacionados con esta se destruirán o se archivarán, después de anonimizarse, transcurridos dos meses del cierre de las operaciones de verificación. Se informará al denunciante y al sujeto de la denuncia sobre el cierre de las operaciones de verificación.

Si se inicia un procedimiento disciplinario o judicial contra la persona objeto de la denuncia o contra el autor de una denuncia abusiva, los datos relativos a la denuncia se conservarán hasta el final del procedimiento.

Además, es posible que sus datos personales se almacenen durante un plazo más prolongado si así lo requiere la legislación europea o nacional, para satisfacer obligaciones legales, como las obligaciones de almacenamiento.

Por todo eso, los datos personales se eliminarán, bloquearán o se garantizará su anonimato.

Sus derechos

En tanto interesado, si ha proporcionado datos personales, tiene derecho a la información, corrección y eliminación de sus datos. También puede restringir su procesamiento o solicitar que se transfiera a otro órgano encargado.

Asimismo, tiene derecho a negarse al procesamiento de sus datos personales en cualquier momento por motivos que se deriven de su situación particular.

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del procesamiento llevado a cabo sobre la base de ese mismo consentimiento antes de retirarlo.

Usted acepta esos derechos al informar a la persona responsable o a nuestro responsable de protección de datos mencionado más arriba. Si nos ha confirmado su derecho a la corrección, eliminación o restricción del procesamiento, estamos obligados a informar a todos los destinatarios a los que hemos divulgado los datos personales relativos a usted de esta corrección, eliminación de datos o restricción del procesamiento, a menos que se pruebe que sea algo imposible o que implique un esfuerzo desproporcionado. Si nos lo solicita, le informaremos de quiénes son estos destinatarios.

Por último, sin perjuicio de cualquier procedimiento administrativo o judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades competentes, en particular en el Estado Miembro de su país de residencia, lugar de trabajo o ubicación de la presunta infracción, si piensa que el tratamiento de sus datos personales no se ha producido de conformidad con el RGPD. Encontrará una lista de organismos supervisores por Estado Miembro en

► https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es.