



LINDT & SPRÜNGLI

Politiche di Segnalazione

Kilchberg, 2021

Valido per: Lindt & Sprüngli Group | Contatto: media@lindt.com





Indice

1. Importanza della segnalazione	3
La finalità di questa politica di segnalazione	3
Perché è importante effettuare una segnalazione	3
2. Come leggere la presente politica	3
3. Chi può fare una segnalazione	3
Dipendenti	3
Terze parti	3
4. Che cosa si può segnalare	4
Argomenti segnalabili	4
Queste segnalazioni non sono coperte	4
Dubbi e preoccupazioni veritieri	4
Informazioni utili	5
5. Come segnalare	5
I canali di segnalazione standard	5
Line manager o rappresentante delle risorse umane	5
Conformità del gruppo	5
La Speak Up Line aggiuntiva	5
Online	6
Via telefono	6
Chiave di segnalazione	6
6. Protezione del segnalatore	6
Riservatezza	6
Anonimato	6
Tutela dei dati personali	6
Non ritorsione	6
Persone protette	7
Forme di ritorsione	7
Uso improprio della segnalazione	7
7. Follow up e indagine	7
Trattamento equo e riservatezza	8
Rimedi	8
Feedback al segnalatore	8
8. Maggiori informazioni e assistenza	8
Annex	9
Segnalazione – Protezione dei dati	9
In generale	9
Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati	9
Dati personali	9
Informazioni su di lei e sul caso	9
Informazioni su soggetti che vengono segnalati	10
Finalità e base giuridica del trattamento	10
Implementazione tecnica e sicurezza dei dati	10
Divulgazione di dati personali	10
Durata della conservazione	11
I suoi diritti	11



LINDT & SPRÜNGLI

1. Importanza della segnalazione

I canali di segnalazione di Lindt & Sprüngli Group sono a disposizione dei dipendenti e di terze parti per sollevare un dubbio o una preoccupazione in merito a una sospetta condotta impropria, senza timore di ritorsioni. Lindt & Sprüngli Group incoraggia in modo particolare i dipendenti a effettuare segnalazioni.

La finalità di questa politica di segnalazione

Lindt & Sprüngli Group e qualsiasi entità legale appartenente al gruppo Lindt & Sprüngli (ciascuna indicata come “Società” o “Lindt & Sprüngli”) si impegna a svolgere attività con onestà e integrità, nel rispetto delle leggi e dei nostri valori. Alla luce di questo impegno, i dipendenti o altri possono avere domande o preoccupazioni oppure potrebbero, un giorno, avere una condotta che viola le leggi, il nostro Codice di condotta commerciale, il Codice di condotta del fornitore o le nostre politiche.

Lo scopo di questa politica è spiegare come un dipendente o una terza parte possono esprimere in sicurezza dubbi o preoccupazioni su una sospetta condotta impropria. Viene spiegato chi contattare, che cosa e come fare una segnalazione e le tutele disponibili per il segnalatore. Si descrive inoltre cosa può aspettarsi il segnalatore da Lindt & Sprüngli se viene fatta una segnalazione e come sono protetti i dati personali.

Perché è importante effettuare una segnalazione

Lindt & Sprüngli apprezza davvero l'aiuto dei dipendenti o di terze parti che identificano e segnalano potenziali preoccupazioni che devono essere affrontate. Così facendo la Società ha la possibilità di adottare azioni correttive. Il silenzio in merito a una possibile condotta impropria può peggiorare una situazione e minare la fiducia.

2. Come leggere la presente politica

Lindt & Sprüngli mira a incoraggiare a segnalare in modo coerente in tutto il gruppo. Ma vi sono requisiti specifici per ogni paese. Questo è il motivo per cui la presente politica deve essere letta in combinazione con qualsiasi politica e legge locale che può valere per una particolare segnalazione.

3. Chi può fare una segnalazione

Lindt & Sprüngli invita non solo i dipendenti ma anche terze parti che hanno acquisito informazioni su una condotta impropria e che desiderano segnalare una preoccupazione a procedere in tal senso.

Dipendenti

In questa politica, il termine “dipendente” include dipendenti, lavoratori assunti con contratto temporaneo o agenzie di collocamento, lavoratori da casa, membri della gestione e di enti di sorveglianza, volontari e tirocinanti (indicati congiuntamente come “dipendenti”) di qualsiasi entità legale appartenente a Lindt & Sprüngli Group.

Terze parti

Vi è un gruppo di persone più ampio che Lindt & Sprüngli incoraggia a segnalare situazioni di condotta impropria. Si tratta di fornitori, appaltatori o subappaltatori e azionisti oltre a soggetti che lavorano sotto la loro supervisione. Sono inclusi soggetti autonomi o dipendenti e partner commerciali nei casi in cui il loro rapporto lavorativo sia terminato o non ancora iniziato (indicati congiuntamente come “terze parti”).

Le segnalazioni possono inoltre essere fatte dal parente, dipendente o coniuge di un dipendente o terza parte.



4. Che cosa si può segnalare

La Società invita i dipendenti e terze parti a segnalare sospette condotte improprie e a fornire quante più informazioni dettagliate possibili. I canali di segnalazione sono pensati per concentrare in primo luogo l'attenzione su questioni potenzialmente serie e gravi. È importante ricordare che una segnalazione deve sempre basarsi su una preoccupazione autentica e che non sono tollerate segnalazioni maliziose in cattiva fede.

Argomenti segnalabili

Dipendenti e terze parti sono invitati a segnalare qualsiasi condotta impropria sospetta nell'ambito di Lindt & Sprüngli, ma in modo specifico qualsiasi violazione del Codice di condotta commerciale, del Codice di condotta del fornitore nonché delle leggi o politiche secondo cui opera Lindt & Sprüngli.

Tali condotte improprie comprendono, ma non sono limitate a, violazioni dei regolamenti relativamente a:

1. concussione, corruzione, frode e conflitto di interessi
2. legge antitrust e sulla concorrenza
3. reato finanziario
4. questioni sulla sicurezza del prodotto e qualità
5. molestie e discriminazione
6. controllo di traffici internazionali
7. gravi danni ambientali
8. protezione della privacy e dei dati personali
9. diritti umani e protezione dei soggetti
10. rischio per la salute e sicurezza
11. altre violazioni della legge o del Codice di condotta

Le categorie non saranno disponibili in ogni paese a causa di alcune limitazioni previste per legge.

Queste segnalazioni non sono coperte

Non si tratta di un servizio di emergenza. I dipendenti non devono usare questa procedura di segnalazione per segnalare un' immediata minaccia per la vita, la salute o la proprietà in quanto il sistema di segnalazione non è pensato per ricevere tali informazioni.

Le condotte improprie sospette generalmente non includono lamentele o reclami personali legati al lavoro. Questi sono reclami legati all'impiego che hanno implicazioni personali come disaccordi tra dipendenti, salario, ore di lavoro, benefit dei dipendenti, azioni disciplinari, trasferimenti, sospensioni e termine dell'impiego o una decisione relativa a promozione. In generale tali preoccupazioni possono essere sollevate al rappresentante delle risorse umane per consentire di risolvere più efficacemente le questioni. Reclami gravi o importanti legati al lavoro che costituiscono vittimizzazione sono divulgazioni protette.

Dubbi e preoccupazioni veritieri

Lindt & Sprüngli invita i soggetti che hanno ragionevoli motivi di segnalare una condotta impropria a effettuare la segnalazione. Non è necessaria una prova assoluta di condotta impropria. Quando le segnalazioni sono fatte sulla base di dubbi o preoccupazioni reali, eventuali ritorsioni da parte di dipendenti e manager di Lindt & Sprüngli sono soggette a misure disciplinari.

Tuttavia, la segnalazione deve avere delle basi ragionevoli. Le informazioni che un segnalatore fornisce possono portare a indagini interne oltre che indagini da parte di autorità pubbliche e altre conseguenze. Per questo motivo è importante che le informazioni condivise siano vere al meglio delle conoscenze del segnalatore.



LINDT & SPRÜNGLI

Se i dipendenti non sono certi se un'attività debba essere segnalata o meno, essi devono fare riferimento alla politica locale o contattare il line manager o, eventualmente, un membro della ufficio compliance (compliance@lindt.com).

Informazioni utili

Una segnalazione deve contenere quante più informazioni dettagliate possibili per permettere al case manager di seguire la segnalazione. Informazioni utili includono:

- data, ora e luogo,
- persona(e) coinvolta(e), funzione e luogo,
- relazione con la(e) persona(e),
- natura generale della preoccupazione,
- come il segnalatore è venuto a conoscenza della condotta impropria sospetta,
- possibili testimoni,
- altre informazioni a supporto della segnalazione.

Nessun dipendente né terza parte deve indagare sulla questione in forma autonoma.

5. Come segnalare

Come linea guida generale, Lindt & Sprüngli invita i dipendenti a usare il canale di segnalazione standard quando presentano una segnalazione. Tuttavia, se un dipendente o terza parte non si sente a proprio agio o tali canali di segnalazione non siano utilizzabili, può contattare Lindt & Sprüngli in modo indipendente e sicuro con la Speak Up Line.

Lindt & Sprüngli consiglia a terze parti di usare il servizio Speak Up Line per effettuare una segnalazione.

I canali di segnalazione standard

Questa politica non sostituisce i canali di segnalazione standard. Se un dipendente desidera sollevare una preoccupazione, deve informare direttamente la persona coinvolta. Se non fosse appropriato, il dipendente deve essere libero di inviare domande, dubbi e preoccupazioni direttamente alle seguenti persone:

Line manager o rappresentante delle risorse umane

Come linea guida generale, la prima persona da contattare quando si segnala una condotta impropria sospetta è il line manager. Il dipendente può anche scegliere di discutere della questione con il rappresentante HR.

Ufficio compliance di gruppo

Se non fosse appropriato, il dipendente può segnalare una condotta impropria sospetta alla ufficio compliance di gruppo usando

- l'e-mail: compliance@lindt.com o
- indirizzo: Lindt & Sprüngli (International) AG, Group Compliance, Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Svizzera

La Speak Up Line aggiuntiva

Lindt & Sprüngli invita i dipendenti a usare i canali di segnalazione standard descritti sopra. Tuttavia, se i dipendenti sospettano una condotta impropria e ritengono davvero che la questione non possa essere trattata attraverso i canali standard, possono usare la Speak Up Line a livello di gruppo per sollevare i dubbi e le preoccupazioni nella loro lingua madre e in forma anonima. La Speak Up Line Lindt & Sprüngli è gestita da una terza parte indipendente ed è disponibile 24/7, 365 giorni all'anno.

La Speak Up Line può anche essere usata da terzi per la segnalazione di presunte condotte improprie.

Vi sono due modi per inviare una segnalazione tramite la Speak Up Line e comunicare tramite la speciale casella di posta sul sito web della Speak Up Line. L'opzione di segnalazione anonima può non essere disponibile in alcuni paesi a causa di limitazioni di legge nazionali di cui il segnalatore verrà debitamente informato.



LINDT & SPRÜNGLI

Online

Per inviare una segnalazione di una condotta impropria sospetta il segnalatore può usare il sito web della Speak Up Line al link: ► <https://lindspruengli.integrityline.com>. Questo fornisce al segnalatore la possibilità di sollevare preoccupazioni in forma riservata, anonima e nella sua lingua madre. Ulteriori informazioni sono disponibili online.

Via telefono

Per inviare un dubbio o preoccupazione via telefono il segnalatore può utilizzare la linea dedicata Speak Up. La linea dedicata Speak Up è gestita da una terza parte. È gratuita. Il segnalatore riceverà informazioni su come registrare il messaggio vocale. La voce è distorta. Lindt & Sprüngli consiglia di fornire il nome, ma è anche possibile una segnalazione anonima. Altre istruzioni sono disponibili al link ► <https://lindspruengli.integrityline.com>.

Chiave di segnalazione

Dopo aver completato la segnalazione, il segnalatore riceverà un codice unico chiamato “chiave di segnalazione”. Questa chiave serve a richiamare o riaprire la casella di posta speciale sul sito web della Speak Up Line. Il segnalatore può vedere se il case manager ha fornito un feedback o formula altre domande. Non è possibile fornire altre informazioni. La chiave di segnalazione è particolarmente importante se il segnalatore sceglie di rimanere anonimo.

6. Protezione del segnalatore

Poiché la segnalazione è importante e di grande valore per Lindt & Sprüngli, il segnalatore sarà protetto nella misura legalmente possibile. Lindt & Sprüngli incoraggia tutti i segnalatori a rivelare la loro identità, ma la segnalazione anonima è disponibile laddove non limitato dalla legge.

Riservatezza

Nella misura prevista dalla legge, Lindt & Sprüngli si adopererà per mantenere riservata l'identità del segnalatore e qualsiasi informazione che possa portare all'identificazione del segnalatore. Le informazioni saranno condivise solo se necessario, con i responsabili dell'indagine o per risolvere la situazione.

I segnalatori accettano che le informazioni possono dover essere divulgate al di fuori di questo piccolo gruppo se il soggetto che svolge le indagini o la Società devono farlo perché così richiesto per legge.

I segnalatori possono aiutare Lindt & Sprüngli a tutelare la riservatezza comportandosi con discrezione e non discutendo del fatto o della segnalazione con colleghi o altre persone.

Anonimato

Possono esservi situazioni in cui dipendenti o terze parti possono sentirsi legittimamente a disagio nel rivelare la loro identità. In tali circostanze e laddove consentito dalla legge, Lindt & Sprüngli invita i dipendenti o terze parti a usare le procedure di segnalazione anonima.

La segnalazione anonima può essere limitata in alcuni paesi a causa delle leggi nazionali.

Tutela dei dati personali

Lindt & Sprüngli si impegna a proteggere la privacy dei soggetti coinvolti. La Società si adopererà al meglio delle proprie possibilità per tutelare i dati personali da accessi e trattamenti non autorizzati. Tutti i dati personali saranno usati solo per i fini illustrati nella presente politica o in conformità alla legge. Maggiori dettagli sono riportati in: Speak Up – Protezione dei dati (Allegato).

Non ritorsione

Lindt & Sprüngli non tollera alcuna forma di ritorsione contro il dipendente o una terza parte che ha inviato una segnalazione. I dipendenti e manager di Lindt & Sprüngli coinvolti in qualsiasi forma di ritorsione saranno soggetti a misure disciplinari.



LINDT & SPRÜNGLI

Persone protette

Lindt & Sprüngli non tollera alcuna forma di ritorsione contro

- il dipendente o una terza parte che effettua una segnalazione,
- facilitatori,
- testimoni,
- terze persone collegate con la persona che effettua la segnalazione o che potrebbero subire ritorsioni in un contesto lavorativo come colleghi o parenti della persona che effettua la segnalazione e
- entità legali che la persona che effettua la segnalazione possiede, per cui lavora o è in altro modo collegata in un contesto lavorativo.

Forme di ritorsione

La ritorsione può includere, ma non è limitata a:

- licenziamento di un dipendente o modifica della posizione o dei compiti di un dipendente in modo per lui svantaggioso,
- feedback negativo sulle prestazioni che non riflette le effettive prestazioni,
- altre azioni disciplinari,
- molestia, intimidazione o bullismo,
- minaccia di nuocere
- interventi contrattuali o di altro tipo contro la persona che effettua la segnalazione.

Lindt & Sprüngli prende molto seriamente tutte le denunce di ritorsione. Se le persone che effettuano la segnalazione ritengono di essere oggetto di ritorsione, la cosa deve essere segnalata. La ritorsione contro un segnalatore è trattata come violazione del Codice di condotta commerciale o del Codice di condotta del fornitore e quindi può portare a misure disciplinari.

Uso improprio della segnalazione

Se un segnalatore effettua espressamente una falsa accusa, la segnalazione può portare ad azioni disciplinari e il segnalatore non sarà protetto.

7. Follow up e indagine

Se viene presentata una segnalazione, Lindt & Sprüngli valuterà il caso e deciderà come gestirlo.

Tutte le preoccupazioni ricevute saranno registrate in uno speciale sistema di gestione del caso gestito per conto di Lindt & Sprüngli da un fornitore indipendente.

La segnalazione verrà sottoposta a una valutazione iniziale dalla ufficio compliance di gruppo per stabilire se la questione segnalata richiede una revisione e indagine. Casi critici saranno esaminati da uno speciale Comitato di conformità del gruppo. Il segnalatore può essere contattato per ulteriori informazioni.

A seconda della natura, dell'urgenza e del potenziale impatto della condotta impropria sospetta, il caso è gestito da un responsabile locale o case manager internazionale. Se necessario, per aiutare nell'indagine possono essere coinvolti esperti esterni dell'indagine.

Sebbene particolari circostanze di ogni segnalazione possano richiedere diverse fasi investigative, tutte le indagini saranno condotte:

- in modo indipendente ed equo,
- con il rispetto di tutte le parti coinvolte,
- secondo le leggi e i principi applicabili e
- rapidamente e in modo efficiente a seconda di quanto consentito dalle circostanze.



LINDT & SPRÜNGLI

Trattamento equo e riservatezza

I dettagli del caso e i dati personali sono mantenuti riservati durante e dopo l'indagine, laddove possibile. Lindt & Sprüngli condividerà solo dati necessari a meno che sia diversamente prescritto dalla legge. Ci sarà una presunzione di innocenza fino all'esito dell'indagine.

Rimedi

Se il dubbio o la preoccupazione sono fondati, saranno adottate misure idonee laddove necessario secondo la legge.

Feedback al segnalatore

Dopo avere effettuato una segnalazione, il segnalatore riceverà una conferma di ricezione. La società rimarrà in contatto con il segnalatore e potrà chiedere ulteriori informazioni.

Al termine del processo e laddove possibile, il segnalatore sarà informato in merito all'andamento o agli esiti generali, ovvero se la Società ha accertato o meno una condotta impropria e sono state adottate misure di follow-up. Se le indagini sono ancora in corso, la Società informerà in merito allo status quo. Lindt & Sprüngli può tuttavia non essere in grado di dare al segnalatore tutti i dettagli dell'esito del caso o delle azioni adottate per motivi di riservatezza, privacy e diritti legali di tutti i soggetti coinvolti.

8. Maggiori informazioni e assistenza

Per maggiori informazioni o assistenza, contattare:

- Il proprio line manager
- Responsabile delle risorse umane
- Ufficio legale
- Ufficio compliance di gruppo



Annex

Segnalazione – Protezione dei dati

Lindt & Sprüngli prende molto sul serio la protezione dei dati personali. La presente informativa sulla privacy spiega quali informazioni raccogliamo da lei e come le usiamo, nel momento in cui segnala una condotta impropria tramite il canale di segnalazione standard o la Speak Up Line aggiuntiva. Assicuriamo la conformità alle disposizioni in vigore in materia di protezione dei dati tramite misure tecniche e organizzative appropriate.

In generale

Lindt & Sprüngli Group è il titolare del trattamento dei dati della Speak Up Line che viene gestita per suo conto e per le sue filiali all'interno di Lindt & Sprüngli Group. A seconda della sede del segnalatore, in caso di accusa di una condotta impropria sospetta e a seconda della natura dell'accusa, verrà coinvolto per condurre l'indagine un case manager da una filiale.

Qualsiasi informazione ricevuta sul condotte improprie tramite canali di segnalazione standard o tramite la Speak Up Line (online o telefonicamente) sarà registrata nel sistema di gestione del caso gestito per conto di Lindt & Sprüngli da un fornitore indipendente, EQS. EQS ha sede in Germania con server in Germania e in Svizzera. Lindt & Sprüngli ha adottato le necessarie misure organizzative e contrattuali per garantire che qualsiasi dato personale raccolto da EQS sia adeguatamente protetto e trattato solo per scopi di Speak Up Service (servizio di segnalazione) autorizzato.

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati personali in Lindt & Sprüngli Group è

Lindt & Sprüngli (International) AG
Group Compliance
Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Svizzera

Il titolare del trattamento di Lindt & Sprüngli Group è reperibile all'indirizzo privacy.int@lindt.com.

Lindt & Sprüngli Group è il responsabile dei dati personali raccolti ed elaborati. Quando si gestisce una segnalazione, i dati personali possono essere raccolti o trattati da, o trasferiti ad altre entità di Lindt & Sprüngli Group. In questo caso Lindt & Sprüngli Group e le sue filiali agiscono come co-responsabili. L'implementazione tecnica della Lindt & Sprüngli Speak Up Line viene effettuata per nostro conto da EQS Group AG come elaboratore.

Dati personali

Informazioni su di lei e sul caso

In linea di principio, la Speak Up Line (online e telefonica) può essere utilizzata (nella misura consentita dalla legge) senza fornire dati personali. Tuttavia, lei può divulgare volontariamente dati personali come parte del processo di Segnalazione, in particolare informazioni sulla sua identità, nome e cognome, paese di residenza, numero di telefono o indirizzo e-mail. Elaboriamo anche dati relativi all'identità dei soggetti responsabili di elaborare la sua segnalazione, sui fatti inclusi nella sua segnalazione, le informazioni raccolte mentre si esaminano e verificano i fatti oggetto dell'accusa e l'esito dell'avviso.

In linea di principio, non richiediamo né trattiamo categorie speciali di dati personali (ad esempio informazioni sull'origine razziale e/o etnica, convinzioni religiose e/o ideologiche, appartenenza a sindacati od orientamento sessuale). Per la presenza di campi di testo liberi nel modulo di registrazione, tuttavia, lei può volontariamente divulgare alcune speciali categorie di dati personali.



LINDT & SPRÜNGLI

Informazioni su soggetti che vengono segnalati

La segnalazione che fornisce può contenere dati personali di soggetti a cui fa riferimento nella sua segnalazione. Le persone interessate possono essere informate e avere la possibilità di commentare le informazioni. In questo caso, informeremo le persone coinvolte. La sua riservatezza sarà protetta anche in questo caso. Tuttavia, deve capire che Lindt & Sprüngli può essere obbligata per legge a condividere informazioni e dati personali. Se desidera evitare tali situazioni, può scegliere di rimanere anonimo.

Finalità e base giuridica del trattamento

Può fornire dati personali tramite i canali di segnalazione standard o tramite la Speak Up Line aggiuntiva (online e telefonicamente). Qualsiasi informazione su possibili condotte improprie ricevuta da Lindt & Sprüngli sarà mantenuta riservata e registrata nel sistema di gestione del caso della Speak Up Line.

I suoi dati personali sono trattati al fine di esaminare le segnalazioni effettuate tramite la Speak Up Line e per indagare su sospette violazioni della conformità e della legge. Talvolta possiamo avere domande in merito. Utilizziamo a tal fine solo la comunicazione tramite la Speak Up Line. La riservatezza delle informazioni fornite è la nostra massima priorità.

I dati personali saranno trattati con il suo consenso espresso al momento dell'invio della segnalazione tramite la the Speak Up Line o i canali di segnalazione standard (art. 6 par. 1, lett. a Regolamento generale sulla protezione dei dati europeo, GDPR).

Tratteremo anche i suoi dati personali nella misura in cui ciò sia necessario per l'adempimento degli obblighi di legge. In particolare, ciò include le segnalazioni relative al diritto penale, della concorrenza e del lavoro/occupazione (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) e più precisamente concussione, corruzione, reati finanziari, molestie e discriminazione o gravi danni ambientali.

Infine i suoi dati personali saranno trattati nella misura necessaria per salvaguardare i legittimi interessi di Lindt & Sprüngli o di terzi (art. 6, par. 1, lett. c GDPR). Abbiamo un legittimo interesse relativamente al trattamento dei dati personali per prevenire e rilevare violazioni della legge all'interno della Società, per verificare la conformità con le procedure interne e per salvaguardare l'integrità della Società. Più precisamente, questa base legale copre l'oggetto segnalabile diverso da concussione, corruzione, reato finanziario, molestie e discriminazione o gravi danni ambientali.

Se ci fornisce categorie speciali di dati personali li elaboreremo sulla base del suo consenso (art. 9, par. 2 lett. a GDPR). Inoltre, utilizziamo i suoi dati personali in forma anonima a fini statistici.

Non abbiamo intenzione di usare i suoi dati personali per scopi diversi da quelli elencati sopra. In caso contrario, richiederemo prima il suo consenso.

Implementazione tecnica e sicurezza dei dati

La Speak Up Line include un'opzione per la comunicazione anonima tramite un collegamento criptato. Quando utilizza la Speak Up Line, il suo indirizzo IP e la sua posizione attuale non vengono mai archiviati. Dopo aver inviato un messaggio, riceverà un codice per accedere alla casella di posta della Speak Up Line così da poter continuare a comunicare con noi in modo sicuro.

Manteniamo misure tecniche adeguate per garantire la protezione e la riservatezza dei dati. I dati forniti saranno archiviati su un database EQS sicuro. Tutti i dati archiviati nel database sono crittografati da EQS utilizzando una tecnologia all'avanguardia.

Divulgazione di dati personali

Lindt & Sprüngli Group opera a livello internazionale e ha sedi in vari paesi all'interno e all'esterno dell'Unione Europea. I dati archiviati possono essere ispezionati solo da un numero limitato di persone autorizzate all'interno di Lindt & Sprüngli Group. Nella misura in cui sia necessario per soddisfare lo scopo summenzionato, soggetti autorizzati dalle nostre filiali possono essere autorizzati a prendere visione dei dati. Questo avviene in particolare se l'indagine sulla sua segnalazione viene svolta al meglio nel paese interessato. Tutte le persone autorizzate a prendere visione della segnalazione sono espressamente obbligate a mantenere la riservatezza.



LINDT & SPRÜNGLI

Per adempiere alla finalità di cui sopra, potrebbe anche essere necessario trasferire i dati personali a enti esterni come studi legali, autorità penali o garanti della concorrenza all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

Se trasmettiamo i suoi dati personali all'interno o all'esterno del gruppo, viene garantito un livello uniforme di protezione dei dati mediante regolamenti interni sulla protezione dei dati e/o accordi contrattuali corrispondenti. La responsabilità del trattamento dei dati resta in ogni caso di Lindt & Sprüngli Group.

Infine, trasferiamo i suoi dati personali a EQS nella misura sopra descritta per l'implementazione tecnica del sistema di segnalazione. A tal fine, abbiamo concluso un accordo di elaborazione dei dati con EQS per garantire la protezione dei dati personali.

Durata della conservazione

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario all'elaborazione della segnalazione o laddove abbiamo un legittimo interesse alla conservazione dei dati personali. I dati relativi a un avviso considerato, non appena sono raccolti dal titolare del trattamento, se non rientranti nella finalità della Speak Up Line vengono distrutti o archiviati immediatamente, dopo essere stati resi anonimi.

Quando una segnalazione non è seguita da procedimenti disciplinari o giudiziari, i dati relativi alla segnalazione saranno distrutti o archiviati dopo l'anonimizzazione entro due mesi dalla chiusura dei controlli. Il segnalatore e l'autore della segnalazione saranno informati della chiusura dei controlli.

Quando vengono avviate procedure disciplinari o legali contro la persona implicata o l'autore di una segnalazione abusiva, i dati relativi alla segnalazione devono essere conservati fino alla fine della procedura.

Inoltre, i dati personali possono essere conservati per un periodo più lungo, se ciò è richiesto dal diritto europeo o nazionale, per adempiere ad obblighi legali, ad esempio obblighi di conservazione.

Successivamente, tutti i dati personali verranno cancellati, bloccati o resi anonimi.

I suoi diritti

Come titolare dei dati, ha il diritto di accedere, correggere e cancellare i dati personali. Può anche limitare il trattamento o richiedere il trasferimento a un altro ente.

Inoltre ha il diritto di obiettare il trattamento dei dati personali in qualsiasi momento per motivi derivanti dalla situazione particolare.

Ha di diritto di ritirare il suo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non influenza la legalità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Può far valere questi diritti informando il soggetto responsabile o il nostro responsabile della protezione dei dati menzionato sopra. Se ha fatto valere il diritto di correzione, cancellazione o limitazione del trattamento dei dati personali, siamo obbligati a informare tutti i destinatari ai quali abbiamo divulgato i dati personali che la riguardano in merito a tale correzione o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento, a meno che ciò sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Su richiesta, la informeremo di tali destinatari.

Infine, senza alcun pregiudizio per alcun rimedio amministrativo o giudiziario, ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di sorveglianza, in particolare nello stato membro dove ha sede la sua residenza, il suo luogo di lavoro o il luogo di presunta violazione, se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali costituisca una violazione del GDPR o del regolamento sulla protezione dei dati applicabile a livello locale.

Un elenco delle autorità garanti per ogni stato membro è disponibile al link

► https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it.