



LINDT & SPRÜNGLI

人权政策

瑞士基尔希贝格，2022年

适用于：Lindt & Sprüngli Group(瑞士莲集团) | 联系方式：sustainability@lindt.com





LINDT & SPRÜNGLI

人权政策

序言

合乎道德、法律法规、对环境和社会负责开展业务是 Lindt&Sprüngli(瑞士莲)指导原则的组成部分。同样，Lindt & Sprüngli (瑞士莲)也致力于建立具有诚实、尊重和诚信经营等品质的强有力企业文化。如果不在我们业务的各个方面尊重人权，我们就无法实现这一承诺并为可持续发展的明天做出贡献。

我们承诺的范围

本政策阐明了 Lindt & Sprüngli(瑞士莲)对尊重人权的承诺。其中包括实施一项尽职调查程序，旨在预防、减轻或阻止整个组织机构和我们供应链对人权和环境的不利影响。

我们的人权承诺以下列国际公约和标准为指南：

- 联合国工商业与人权指导原则 (UNGPs)；
- 国际人权宪章¹；
- 国际劳工组织(ILO)关于工作中基本原则和权利的宣言以及国际劳工组织的标准；
- 经合组织(OECD)跨国企业指南； 以及
- 联合国全球契约

本政策适用于我们的全球业务活动，包括我们的子公司。我们希望我们的员工，包括兼职人员和临时工以及独立承包商，能以符合本政策的方式尊重人权。由于人权问题是系统性问题，我们也必须依靠所有利益相关者协调一致、坚持不懈和诚实可靠的共同努力。我们希望我们的供应商遵守我们的《供应商行为准则》、适用的当地法律法规，坚持我们对人权政策的承诺，并在他们自己的业务中采取类似的政策和方法。

尽职调查

我们致力于坚持不懈的人权尽职调查。我们的方法以联合国工商业与人权指导原则(UNGPs)为指导，包括与内部和外部利益相关者进行有益的沟通，并适当考虑潜在和实际受到影响的各方和/或个人和/或其合法代表。

因此，我们使用一适当的风险管理系统，识别、评估和减轻我们运营和供应链中的实际风险和潜在风险。如果发现风险，我们承诺采取预防措施。我们每年对我们的尽职调查过程以及突出风险进行审核，监测和评估我们工作的有效性，并对我们的努力进行公开报道。我们希望根据我们的认知不断加强我们基于风险的尽职调查程序，包括对供应链的评估和所采取的预防措施。这也包括定期审核本政策，并在必要或适当时候实施本政策的修订。本政策的最新版本可在以下网站获取电子出版物：<https://www.lindt-spruengli.com/sustainability/governance-documents>。

¹ 包括《世界人权宣言》、《经济、社会、文化权利国际公约》以及《公民权利和政治权利国际公约》



我们的关注重点和突出问题

有一些人权问题与我们的业务、行业和供应链密切相关。这种认知是以相关性评估以及与内外专家和利益相关者沟通合作为基础的。在所确定一般人权问题中，我们优先考虑以下问题(按字母顺序排列)：

- 水和卫生设施的获取
- 生物圈损失/森林砍伐
- 童工
- 气候变化
- 歧视、骚扰和暴力
- 强迫劳动
- 健康和​​安全
- 土地权
- 生活收入和工资
- 工作时间

整合与实施

我们尊重人权和解决突出问题的举措已通过 Lindt & Sprüngli(瑞士莲)的以下政策、计划和流程等持续融入我们的业务活动²：

- [Lindt & Sprüngli\(瑞士莲\)可持续发展规划](#)
- [Lindt & Sprüngli\(瑞士莲\)工商业行为准则](#)
- [供应商行为准则和合规声明](#)
- [Speak Up\(勇于发声\)政策](#)
- [高度负责的营销政策](#)
- [健康和​​安全政策](#)
- [环境政策](#)
- [针对供应商的社区儿童保护系统指导文件](#)

为了分享我们对人权的承诺，我们将向我们的员工传达这一政策，我们的员工也会收到《工商业行为准则》，并向我们的供应商传达。我们还将定期培训和教育相关员工，并继续与供应商合作，强调和促进我们的期望。

补救措施和申诉机制

我们鼓励您提出任何疑虑和想法并举报任何不符合 Lindt & Sprüngli(瑞士莲)政策或非法的活动。我们的申诉机制包括 Lindt & Sprüngli(瑞士莲)的“[Speak Up Line\(勇于发声热线\)](#)”，该热线由一独立的第三方运营。它包括安全参与、保密、匿名(在法律允许情况下)的规定，并可用多种语言提出疑虑和想法。跟进和调查的规程在我们的[Speak Up\(勇于发声\)政策](#)中进行解释。

Lindt & Sprüngli(瑞士莲)对任何参与沟通、举报或配合调查者进行报复的行为采取零容忍态度。Lindt & Sprüngli(瑞士莲)员工和管理人员的任何报复行为都会受到纪律处分。我们希望我们的供应商采取类似措施。

如果我们发现我们已造成或促成了不利影响，我们承诺为受影响的个人或群体提供补救或协同补救。

² [可持续发展治理文件 | Lindt & Sprüngli\(瑞士莲\)\(lindt-spruengli.com\)](#)



LINDT & SPRÜNGLI

治理

Lindt & Sprüngli(瑞士莲)人权工作组(HRWG)是可持续发展执行团队的一个跨职能下属委员会。它由人权干事担任组长，并由集团可持续发展部、全球采购部、集团人力资源部、全球环境、健康与安全部和集团法律事务部的负责人组成。该工作组应共同负责指导公司的人权尽职调查战略，推动其实施，并对人权尽职调查战略融入整个组织机构和我们供应链的努力提供支持。人权工作组(HRWG)每季度召开一次会议，以维护相关战略，监督绩效，并审核和指导应对人权风险的适当举措。首席财务官作为负责可持续发展的集团管理层成员应提供行政监督，并致力于与首席执行官和集团管理层其他成员的沟通。人权的最终监督权属于我们董事会，由企业可持续发展委员会代表。集团管理层和董事会至少每年听取一次汇报。

Dieter R. Weisskopf(迪特·魏斯科普夫)博士
Lindt & Sprüngli(瑞士莲)首席执行官

由首席执行官、集团管理层和董事会批准，2022年6月

虽然有当地语言的翻译，但英文原版仍是唯一的官方版本。