



LINDT & SPRÜNGLI

Politica in materia di diritti umani

Kilchberg, 2022

Valida per: Gruppo Lindt & Sprüngli | Contatto: sustainability@lindt.com





LINDT & SPRÜNGLI

Politica in materia di diritti umani

Preambolo

Gestire gli affari nel rispetto dell'etica e della legge e in modo responsabile sotto il profilo ambientale e sociale è parte integrante dei Principi Guida di Lindt & Sprüngli. Lindt & Sprüngli si impegna ugualmente a favore di una solida cultura aziendale che integri qualità come l'onestà, il rispetto e l'integrità nella gestione degli affari. Non possiamo tener fede a questa scelta e contribuire a un futuro sostenibile se non agiamo concretamente per il rispetto dei diritti umani in ogni ambito della nostra attività.

Portata del nostro impegno

La presente Politica illustra l'impegno di Lindt & Sprüngli per il rispetto dei diritti umani. Comporta l'attuazione di una procedura di due diligence volta a prevenire, attenuare o porre fine a eventuali ripercussioni negative su diritti umani e ambiente a tutti i livelli dell'organizzazione e della nostra catena di approvvigionamento.

- Il nostro impegno per i diritti umani si ispira alle convenzioni e gli standard internazionali di seguito elencati:
- Principi guida dell'ONU per le imprese e i diritti umani(UNGP);
- Carta internazionale dei diritti umani¹;
- Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sui principi e diritti fondamentali nel lavoro e le principali Norme internazionali sul lavoro;
- Linee guida dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) destinate alle imprese multinazionali;
- Global Compact dell'ONU.

La presente Politica si applica a tutte le nostre attività e include le nostre filiali. Ci aspettiamo che i nostri dipendenti, compresi i lavoratori part-time e interinali e i liberi professionisti, rispettino i diritti umani in conformità alla presente Politica. La natura sistemica delle problematiche relative ai diritti umani ci impone di contare anche sugli sforzi concertati, costanti e leali di tutti gli stakeholder. Ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino il nostro Codice di Condotta dei Fornitori nonché le leggi e le normative locali applicabili, che rispettino gli impegni sanciti da questa Politica e adottino e osservino politiche e pratiche simili all'interno delle loro attività.

¹ Compresa la Dichiarazione universale dei diritti umani, il Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali e la Convenzione internazionale sui diritti civili e politici



LINDT & SPRÜNGLI

Due Diligence

Ci investiamo costantemente in attività di due diligence sui diritti umani. Il nostro approccio, che si rifà agli UNGP, prevede un importante coinvolgimento con gli stakeholder interni ed esterni e l'integrazione di parti e/o persone potenzialmente ed effettivamente interessate e/o dei loro legittimi rappresentanti.

Di conseguenza, applichiamo un sistema di gestione del rischio che mira a individuare, valutare e attenuare i rischi effettivi e potenziali insiti nelle nostre attività e nella nostra catena di approvvigionamento. Se individuiamo rischi, ci impegniamo ad adottare misure di prevenzione. Ogni anno rivediamo la procedura di due diligence e i principali rischi, monitoriamo e valutiamo l'efficacia delle nostre operazioni e comunichiamo pubblicamente l'esito delle nostre iniziative. Sulla base dell'esperienza acquisita puntiamo a migliorare costantemente le procedure di due diligence basate sul rischio, comprese le valutazioni della catena di approvvigionamento e le misure di prevenzione che includono il riesame periodico della presente Politica e l'introduzione di revisioni laddove necessario od opportuno. La versione più aggiornata della presente Politica è pubblicamente consultabile all'indirizzo: <https://www.lindt-spruengli.com/sustainability/governance-documents>.

Il nostro obiettivo e le problematiche più rilevanti

Alcune delle problematiche relative ai diritti umani sono particolarmente rilevanti per la nostra attività, il nostro settore e le nostre catene di approvvigionamento. Siamo giunti a questa conclusione grazie a una valutazione della loro importanza e al coinvolgimento di esperti stakeholder interni ed esterni. Tra le problematiche di più ampio respiro individuate, riteniamo prioritarie le seguenti (in ordine alfabetico):

- accesso all'acqua e ai servizi igienici
- scomparsa della biosfera / deforestazione
- lavoro minorile
- cambiamento climatico
- discriminazione, molestie e violenza
- lavoro forzato
- salute e sicurezza
- diritti sulle terre
- reddito e salari di sussistenza
- ore di lavoro



Integrazione e attuazione

Le iniziative per il rispetto dei diritti umani e la risoluzione delle problematiche per noi più rilevanti sono integrate nella nostra attività quotidiana, anche attraverso le politiche, i programmi e le procedure di Lindt & Sprüngli di seguito elencate²:

- [Piano di sostenibilità di Lindt & Sprüngli](#)
- [Codice di Condotta Commerciale](#)
- [Codice di Condotta dei Fornitori e Dichiarazione di Conformità](#)
- [Politica di Segnalazione](#)
- [Politica di Marketing Responsabile](#)
- [Politica su Salute e Sicurezza](#)
- [Politica ambientale](#)
- [Sistema comunitario di tutela dell'infanzia Documento guida per i fornitori](#)

Per condividere il nostro impegno in materia di diritti umani comunicheremo questa Politica ai nostri dipendenti, insieme al Codice di Condotta Commerciale, e ai nostri fornitori. Provvederemo inoltre periodicamente alla formazione e all'addestramento dei dipendenti interessati e continueremo a lavorare con i fornitori per mettere in risalto e promuovere le nostre aspettative.

Meccanismi di ricorso e reclamo

Incoraggiamo a segnalare eventuali dubbi ed attività in disaccordo con le politiche di Lindt & Sprüngli o che violino la legge. Tra i nostri meccanismi di reclamo figura la [Speak Up Line](#) di Lindt & Sprüngli, gestita da un soggetto terzo indipendente. Comprende disposizioni in più lingue a tutela dell'impegno, della riservatezza, dell'anonimato (ove consentito dalla legge) e per la segnalazione di problemi. La procedura di follow-up e inchiesta è illustrata nella nostra [Politica di Segnalazione](#).

Lindt & Sprüngli non tollererà ritorsioni nei confronti di chi comunica, segnala o collabora a inchieste su problemi riscontrati. Eventuali ritorsioni da parte di dipendenti e dirigenti di Lindt & Sprüngli saranno soggette a misure disciplinari. Ci aspettiamo che i nostri fornitori adottino provvedimenti analoghi.

Laddove riscontrassimo di aver causato o contribuito a ripercussioni negative ci impegniamo a provvedere o a collaborare alla loro eliminazione a beneficio degli individui o dei gruppi interessati.

Governance

Il Gruppo di lavoro sui diritti umani (HRWG) di Lindt & Sprüngli è un sottocomitato trasversale del gruppo dirigente per la sostenibilità. È presieduto dal responsabile per i diritti umani e composto dai responsabili di Sostenibilità del Gruppo, Approvvigionamento globale, Risorse umane del Gruppo, Salute e sicurezza ambientale globale e Affari legali del Gruppo. Il gruppo di lavoro nel suo insieme è responsabile della strategia in materia di due diligence sui diritti umani dell'azienda, della sua attuazione e del sostegno in favore della sua integrazione a tutti i livelli dell'organizzazione e nella nostra catena di approvvigionamento. L'HRWG si riunisce ogni tre mesi per affermare la strategia, vigilare sui risultati ed esaminare e dirigere eventuali iniziative in risposta ai rischi che minacciano i diritti umani. In qualità di membro della Direzione del Gruppo

² [Documenti di governance in materia di sostenibilità | Lindt & Sprüngli \(lindt-spruengli.com\)](#)



LINDT & SPRÜNGLI

responsabile della sostenibilità, il CFO assicura una supervisione a livello esecutivo e interagisce con il CEO e gli altri membri della Direzione del Gruppo. L'ultima parola in materia di vigilanza sui diritti umani spetta al nostro Consiglio di amministrazione, rappresentato dal Comitato per la sostenibilità aziendale. La Direzione del Gruppo e il Consiglio di amministrazione vengono informati almeno una volta all'anno.

Dr. Dieter R. Weisskopf
CEO, Lindt & Sprüngli

Approvata dal CEO, dalla Direzione del Gruppo e dal Consiglio di Amministrazione, giugno 2022

Anche in presenza di traduzioni nelle lingue locali, la versione originale in inglese rimane l'unica versione ufficiale.